



FROG SERVICE DISINFESTAZIONI



ANCIS



UNI EN ISO 16636 : 2015

Organizzazioni di istruzione e formazione
UNI EN ISO 21001 : 2019

POLITICA per la QUALITA'

L'attività della Frog Service consiste nel fornire Servizi di Disinfestazione, Derattizzazione, Disinfezione, Sanificazione, Igienizzazione, Pulizie e Manutenzione del Verde, attraverso personale qualificato professionalmente formato e aggiornato, dotato di ausilio di attrezzature idonee e soprattutto orientato al miglioramento costante delle procedure da adottare.

L'attività della Frog Service viene svolta con Rispetto e Responsabilità sia etica che sociale, avendo come obiettivi:

- la soddisfazione dei CLIENTI
- la selezione dei FORNITORI
- il raggiungimento dell'OBIETTIVO prefisso

Al fine di giungere a questi obiettivi in modo adeguato, la Frog Service segue un Sistema di Gestione puntato sulla Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

Qualità

- Migliorare costantemente la qualità dei servizi e dei prodotti ed adempiere alle normative vigenti
- Apportare azioni di prevenzione e correzione sulle non conformità con analisi ed eliminazioni delle cause
- Condividere gli obiettivi e la politica dell'azienda con il personale, coinvolgendolo e responsabilizzandolo
- Verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissi
- Valutare rischi ed opportunità dei processi aziendali

Ambiente

- Monitorare le attività al fine di annullare l'impatto ambientale (acqua, aria, suolo e sottosuolo) riducendo l'uso dei prodotti ed eliminando gli sprechi
- Curare la manutenzione di macchine ed attrezzature con controlli periodici
- Rispettare le normative vigenti sulla gestione dei rifiuti e lo smaltimento di essi

Sicurezza

- Investire nella formazione
- Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori
- Individuare i pericoli e stabilire soluzioni adeguate
- Adottare Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) adeguati ed efficienti

La Direzione si impegna a:

- Rafforzare e aumentare la quota di mercato
- Perfezionare la funzionalità dei processi aziendali
- Assicurare un appropriato coinvolgimento del personale aziendale ed il mantenimento delle competenze necessarie allo svolgimento delle attività
- Garantire un budget annuale destinato alle risorse necessarie per l'attuazione della Politica e dei Obiettivi determinati annualmente attraverso il relativo processo del Sistema
- Verificare l'adeguatezza e l'efficacia della Politica per la Qualità, intervenendo al bisogno per eventuale aggiornamento
- Conseguire gli Obiettivi prefissati per l'anno corrente
- Individuare ed aggiornare gli Obiettivi per l'anno seguente.

Via Nettunense Km 13,200 – 04011 Aprilia (LT) - TEL.: +39 06 9278140

C.F. : Ivmrc58t14c767n – P.I.: 10629041004

Email: info@frogservice.it - PEC: frogservice@pec.it